

**W związku z otrzymanymi pytaniami dotyczącymi konkursu na: „Wybór brokera ubezpieczeniowego” Organizator konkursu zgodnie z regulaminem konkursu udziela odpowiedzi na zadane pytania**

### **Pytanie 1**

w związku z ogłoszonym konkursem na wybór brokera bardzo proszę o wyjaśnienie kryterium nr 7 oceny ofert:

"Wysokość zniżki (wyrażona w %) uzyskanej w postępowaniu powyżej 30 tys. euro na wybór ubezpieczyciela w latach 2016-2018, w stosunku do poprzednich przeprowadzonych postępowań 1. 10% - 20 % – 10 pkt. 2. 21 %- 30% - 20 pkt. 3. 31% i więcej -30 pkt"

Czy poprzez "zniżkę" mają Państwo na myśli %-tową różnicę pomiędzy wysokością składki?

**Odpowiedź: Poprzez zniżkę Zamawiający rozumie procentową różnicę wysokości składek uzyskanych w kolejnych latach – 2017-2016, 2018- 2017 r.**

### **Pytanie 2**

Czy w ramach tego kryterium można wybrać dowolny podmiot sektora finansów publicznych bądź podmiot leczniczy i dokonać takiego wyliczenia?

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 6**

### **Pytanie 3**

Szanowni Państwo,

Nawiązując do ogłoszonego konkursu ofert na wybór brokera ubezpieczeniowego dla 21 Regionalnych Centrów Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa, wnosimy o zmianę kryteriów:

**Z:**

Ogłoszenie o konkursie na wybór brokera ubezpieczeniowego, pkt X kryteria oceny ofert, kryterium 8.

Liczba klientów ( oddziałów RCKiK z 21) obsługiwanych na dzień ogłoszenia konkursu: max. 20 pkt

**Wartość punktowa liczby klientów ( oddziałów z 21 RCKiK)obsługiwanych na dzień ogłoszenia konkursu**

$$W_k \frac{K_{of}}{K_{max}}$$

$W_k$  – waga liczby obsługiwanych klientów

$K_{max}$  – najwyższa liczba obsługiwanych klientów (spśród waznych ofert)

$K_{of}$  – liczba obsługiwanych klientów przez danego oferenta

**Na:**

Liczbę podmiotów finansów publicznych w tym podmiotów leczniczych udzielających stacjonarnych, całodobowych świadczeń zdrowotnych i RCKiK obsługiwane na dzień składania konkursu.

**Wartość punktowa liczby klientów obsługiwanych na dzień ogłoszenia konkursu**

$$W_k \frac{K_{of}}{K_{max}}$$

$W_k$  – waga liczby obsługiwanych klientów

$K_{max}$  – najwyższa liczba obsługiwanych klientów (spśród waznych ofert)

$K_{of}$  – liczba obsługiwanych klientów przez danego oferenta

Nasz wniosek motywujemy faktem, iż wskazane kryterium nr 8 oceny ofert konkursowych nie koresponduje z częścią III -Warunki stawione oferentom dopuszczające do udziału w konkursie pkt 1, podpunkt 6, gdzie jako wymóg obligatoryjny do przystąpienia do konkursu jest posiadanie doświadczenia w zakresie obsługi brokerskiej, minimum 5 jednostek sektora finansów publicznych, w tym 3 podmiotów leczniczych udzielających całodobowych, stacjonarnych świadczeń zdrowotnych albo co najmniej 1 RCKiK.

Podobna sytuacja dotyczy części VIII- Dokumenty, jakich Zamawiający będzie wymagał od wybranego brokera, punkty nr. 9 i 10, gdzie należy wskazać oświadczenie o liczbie jednostek sektora finansów publicznych (co najmniej 5, w tym 3 podmiotów leczniczych albo 1 RCKiK), z którymi współpracował broker oraz wskazać liczbę postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, których przedmiotem był wybór ubezpieczyciela, które zostały przeprowadzone z udziałem brokera dla jednostek sektora finansów publicznych (co najmniej 5 w tym 3 podmiotów leczniczych udzielających całodobowych, stacjonarnych świadczeń zdrowotnych albo co najmniej 1 RCKiK).

Zaproponowane przez nas zmiany pozwolą stworzyć transparentny zapis kryterium oceny ofert, nie będący tym samym narzędziem do faworyzowania podmiotów które aktualnie obsługują największą liczbę RCKiK, a będą posiadały doświadczenie w obsłudze podmiotów ze strefy publicznej i medycznej.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Konkursu.**

#### **Pytanie 4**

W nawiązaniu do ogłoszenia o postępowaniu konkursowym w przedmiocie świadczenia usług brokerskich na rzecz 21 Regionalnych Centrów Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa świadczącego usługi w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego zgodnie z ustawą z dn. 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń wnosimy o zmianę warunków ogłoszonego postępowania konkursowego w zakresie kryteriów nr 4,5,7.

W pierwszej kolejności pragniemy zwrócić Państwa uwagę na potrzebę zmiany kryterium 4 postępowania. *Zgodnie z treścią powołanego kryterium wyznacznikiem wyboru brokera ma być liczba postępowań, które Oferent przeprowadził w ciągu 3 lat przed upływem terminu składania ofert, których efektem był wybór ubezpieczyciela w ramach ustawy Prawo zamówień publicznych: max -7 pkt, przy czym wartość punktowa w kryterium nr 4 być wyliczona wyliczana według przedstawionego tam wzoru.*

Po zapoznaniu się z przedmiotowym kryterium, zwracamy Państwa uwagę, że dla zamawiającego konieczne jest aby wyłoniony broker posiadał najlepsze doświadczenie w obsłudze jednostek sektora medycznego (szpitalnego) a w brzmieniu kryterium obecnego możliwe jest, że pojawią się brokerzy, którzy posiadają doświadczenie w realizacji postępowań z branży komunalnej, wodociągowej, obsługi nieczystości czy budowlanej. Dlatego wnosimy o modyfikację treści kryterium oraz zmianę wartości maksymalnej uzyskanych punktów do 15 gdyż jest to jedno z najważniejszych kryteriów w ocenie doświadczenia brokera w odpowiedniej branży szpitalnej. W tej sytuacji sugerujemy zmianę kryterium 4 według przedstawionych uwag, poprzez przyjęcie jego nowej treści:

*Liczba postępowań dla podmiotów podlegających pod ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku, dla których są aktualnie świadczone usługi brokerskie przez oferenta (oceniane na podstawie załączonego do oferty wykazu podmiotów) na*

*ubezpieczenie obowiązkowe określone w art.25 ww. ustawy z ofertą wyłonioną zgodnie z przepisami Prawa Zamówień Publicznych, których wartość przekracza 30 tysięcy euro wg ustawy z 29 stycznia 2004 roku – Prawo Zamówień Publicznych:*

*Max 15 punktów.*

*Wartość punktowa w kryterium nr 4 będzie wyliczana według poniższego wzoru:*

*Wartość punktowa liczby postępowań = Wp*

*Wp – waga liczby postępowań*

*Lmax – najwyższa liczba postępowań zaoferowana przez oferentów (spośród ważnych ofert)*

*Lof – liczba postępowań zaoferowana przez danego oferenta*

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Konkursu.**

## Pytanie 5

Powołując się na okoliczności przedstawione powyżej zwracamy ponadto Państwa uwagę na treść kryterium 5. Jego podstawę stanowi Liczba zlikwidowanych szkód medycznych w latach 2016-2018. Z uwagi na brak definicji ustawowej szkody medycznej, oraz wątpliwości które może rodzić zapis powołanego kryterium w trakcie postępowania konkursowego, sugerujemy jego zmianę poprzez przyjęcia nowej treści zapewniającej, że doświadczenie brokera w zakresie likwidacji szkód odpowiadało będzie specyfice podmiotów leczniczych prowadzących działalność leczniczą:

*Liczba zlikwidowanych szkód medycznych dla podmiotów podlegających pod ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku, dla których są aktualnie świadczone usługi brokerskie przez oferenta (oceniane na podstawie załączonego do oferty wykazu podmiotów) na ubezpieczenie obowiązkowe określone w art.25 ww. ustawy w okresie 2016-2018.*

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zaproponowaną definicję i zmienia kryterium dodając definicję zaproponowaną przez Wykonawcę.**

**Kryterium 5 otrzymuje nowe brzmienie;**

**Liczba zlikwidowanych szkód medycznych dla podmiotów podlegających pod ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011, dla których są aktualnie świadczone usługi brokerskie przez oferenta na ubezpieczenie obowiązkowe określone w art. 25 ww. ustawy w latach 2016 – 2018: max 15 pkt**

**Pozostałe zapisy kryterium 5 bez zmian.**

## Pytanie 6:

Mając ponadto na uwadze argumentację do zmiany w kryterium 4 sugerujemy ponadto zwrócić uwagę na kryterium nr 7 i jego zmianę. Zgodnie z jego treścią podstawę kryterium stanowi wysokość zniżki (wyrażona w %) uzyskanej w postępowaniu powyżej 30 tys. euro na wybór ubezpieczyciela w latach 2016-2018, w stosunku do poprzednich przeprowadzonych postępowań.



Po zapoznaniu się z treścią kryterium zwracamy Państwa uwagę, na fakt, że skuteczność w realizacji specjalistycznego ubezpieczenia obowiązkowego podmiotów leczniczych wynika z całego procesu działań jakie broker musi realizować skutecznie przygotowując specyfikację na wybór ubezpieczenia, wdrażanych zadań zarządzania ryzykiem klinicznym. Wszystko to w dużej mierze powinno przekładać się na uzyskiwane przez podmioty zniżki w ubezpieczeniach w odniesieniu do poprzednich postępowań. W poprzednim brzmieniu tego kryterium broker może wykazać się zniżką np. dla oczyszczalni ścieków, którą realizował dla tego klienta a nie specyficznym produktem ubezpieczenia obowiązkowego oc podmiotu leczniczego. W tej sytuacji sugerujemy zmianę kryterium 4 według przedstawionych uwag, poprzez przyjęcie jego nowej treści:

*Wysokość zniżki (wyrażona w %) uzyskanej w postępowaniu na wybór ubezpieczyciela w latach 2016-2018, w stosunku do poprzednich przeprowadzonych postępowań dla podmiotów podlegających pod ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku, dla których są aktualnie świadczone usługi brokerskie przez oferenta (oceniane na podstawie załączonego do oferty wykazu podmiotów) na ubezpieczenie obowiązkowe określone w art.25 ww. ustawy z ofertą wyłonioną zgodnie z przepisami Prawa Zamówień Publicznych, których wartość przekracza 30 tysięcy euro wg ustawy z 29 stycznia 2004 roku – Prawo Zamówień Publicznych:*

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zaproponowaną zmianę i zmienia kryterium według propozycji Wykonawcy.**

**Kryterium 7 otrzymuje nowe brzmienie:**

**Wysokość zniżki (wyrażona w %) uzyskanej w postępowaniu na wybór ubezpieczyciela w latach 2016 – 2018 w stosunku do poprzednich przeprowadzonych postępowań dla podmiotów podlegających pod ustawę o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r., dla których są aktualnie świadczone usługi brokerskie przez oferenta na ubezpieczenie obowiązkowe określone w art. 25 ww. ustawy z ofertą wyłonioną zgodnie z przepisami Prawa Zamówień Publicznych, których wartość przekracza 30 tysięcy euro wg ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych.**